

## 時として“業績”自体に大きく響く 指示の出し方が左右する従業員の業務姿勢

◇◆◇ 【スイッチ・バック方式】による指示が効果を生む秘訣？ ◇◆◇

### ◆本レポートの内容◆

- |                           |       |     |
|---------------------------|-------|-----|
| 【1】意外なことから見えた組織マネジメントの根幹  | …………… | 1 頁 |
| 【2】明確な指示だからこそ従業員は従えない…？！  | …………… | 2 頁 |
| 【3】従業員には“スイッチ・バック方式”で接する？ | …………… | 3 頁 |
| 【4】結論に至る“過程共有”がマネジメントの秘訣  | …………… | 4 頁 |
| 【5】険しい山と厳しい課題への取り組み上の共通点  | …………… | 5 頁 |

### マネジメント サポート



従業員が、自主的に仕事に取り組まないどころか、『言われたことすら期待通りにしてくれない』と嘆いてしまうことがあります。あるいは『それは致し方ない』とあきらめてしまう時もあるかも知れません。

しかし“指示の出し方”で、同じ人材が“違う”行動に向かうとしたらどうでしょうか。もちろん、万人に効果を発揮する“薬”はないかも知れませんが、指示の出し方を改めて考えてみる価値はあると思います。

山下社会保険労務士事務所  
株式会社ビッグバン

TEL : 087-868-9481

TEL : 087-840-0370

〒761-0301 香川県高松市林町 2217 番地 15  
香川産業頭脳化センタービル 402 号

FAX : 087-840-0321

Mail : [yamashita-m@bigbang-gr.com](mailto:yamashita-m@bigbang-gr.com)

URL : <http://www.bigbang-gr.com>

「経営あれこれ“元気”通信」Vol. 139

☆☆☆ 本レポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！ ☆☆☆