

戦力になる人材を育成するために必要な 能力開発以前に求められる“教育”とは？

◇◆◇ いくら“教えて”も教えが活かされない理由 ◇◆◇

◆本レポートの内容◆

- | | | |
|----------------------------|-------|-----|
| 【1】 客室を“見たこともない”ホテルのフロント係 | | 1 頁 |
| 【2】 自社の商品を“知らなさ過ぎる”接客の担当者 | | 2 頁 |
| 【3】 学校で“学べなかった”部分を補う教育が必須！ | | 3 頁 |
| 【4】 教科書の世界だけで“学んだつもり”になる弊害 | | 4 頁 |
| 【5】 資料を離れ“実地”に現実を確かめさせる教育 | | 5 頁 |

資料を見るだけで、現場や現物を確認しない人が増えて
います。それが自社商品に対する認識不足を生み、顧客満
足を害することがあるようなのです。そうでなくとも、紙
上の知識だけでは実際の役には立ちません。

しかし、なぜ“資料”で満足してしまうのでしょうか。そ
れは、現代人がバーチャルなゲームに慣れ親しんでいるか
らだとも言えますが、それ以前に、バーチャルを好む“素
養”に目を向けなければならないようです。

山下社会保険労務士事務所
株式会社ビッグバン

TEL : 087-868-9481

TEL : 087-840-0370

〒761-0301 香川県高松市林町 2217 番地 15
香川産業頭脳化センタービル 402 号

FAX : 087-840-0321

Mail : yamashita-m@bigbang-gr.com

URL : <http://www.bigbang-gr.com>

