



## 問題を回避し組織の結集力を高めるために 不満をプラスの力に変える“2大方針”

◆◆◆ 現場の不満の“内奥”をのぞき込むと… ◆◆◆

### ◆本レポートの内容◆

【1】“一斉連絡”手段の中で見つけたトラブルの芽	……………	1頁
【2】社長“基本方針”が現場では“逆”に作用した	……………	2頁
【3】従業員の“不満”の裏側と意外な“解決”策！	……………	3頁
【4】従業員の不満を前向き活動力に変えた2大方針	……………	4頁
【5】組織内での価値観共有と従業員の責任意識形成	……………	5頁

### マネジメントサポート



従業員が、管理者や経営陣にぶつける“不満”の中には、時として“理不尽”に見えるものもあるかも知れません。『そんなことを言ったら、ビジネスにならないだろう』と感じるケースさえあるからです。

しかしそんな時でさえ、“不満”内容を現場で“再現”してみると、意外に問題は小さかったりするようです。しかも、その“小さな問題”の解決方針を出すだけでも、組織のムードが変わって結集力が強化されると言うのですが…。

山下社会保険労務士事務所  
株式会社ビッグバン

TEL : 087-868-9481

TEL : 087-840-0370

〒761-0301 香川県高松市林町 2217 番地 15  
香川産業頭脳化センタービル 402 号

FAX : 087-840-0321

Mail : yamashita-m@bigbang-gr.com

URL : <http://www.bigbang-gr.com>